

## דף מידע למוקדים - שאלות ותשובות בנושא המשבר לבעלות ובעלי עסקים

בעמוד זה נעדכן בכל עת תשובות לשאלות נפוצות והנחיות להתמודדות של עסקים קטנים ובינוניים עם התפרצות הנגיף:

המידע מעודכן נכון ל-23.3.2020 בשעה 16:00

### מי לא יכול לעבוד?

1. **עסקים שממוקמים בתוך קניון.** אבל חנויות למכירת מזון, בתי אוכל (בהתאם למגבלות שיפורטו בהמשך) בתי מרקחת, חנויות שמוכרות מוצרי היגיינה, יוכלו להמשיך ולפעול גם בתוך קניון.
2. **מקומות בילוי:** דיסקוטק, בר, פאב, אולם אירועים, מכון כושר, בריכת שחיה, פארק מים, גן חיות, ספארי, פינת חי, בית מרחץ, בית קולנוע, תיאטרון, ספרייה מוזיאון ומוסד תרבות אחר, פארק שעשועים, לונה פארק, מקום לעריכת מופעים וירידים, כלי שיט ציבורי, רכבל, שמורת טבע, גן לאומי, אתר מורשת ומקום שיש בו אטרקציה תיירותית
3. שוק קמעונאי, ודוכן בשוק קמעונאי גם אם הוא מוכר מזון
4. **עסק לטיפול לא רפואי בגוף האדם:** טיפול יופי וקוסמטיקה, פדיקור ומניקור, מכון שיזוף, מספרה, כתובות קעקע, ניקוב חורים בגוף האדם

### הגבלות על מספר עובדים

לפי תקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה בשל התפרצות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (התקנות מתייחסות לעובדים במגזר הפרטי ובמגזר הציבורי, כאן אנחנו מפרטים את הכללים החלים על המגזר הפרטי בלבד)

### כמה עובדים יכולים להגיע למקום העבודה?

- במקום עבודה לא ישהו בו זמנית יותר מ- 10 עובדים או 30 אחוזים ממצבת העובדים, לפי הגבוה מבניהם.
- מקום עבודה שעוסקים בו בעבודות בינוי או בעבודות תשתית שאינן כוללות התקהלות במרחב סגור – 100 אחוזים ממצבת העובדים
- מקומות עבודה שיש להם היתר עבודה בשבת (לפי סעיף 12 לחוק שעות עבודה ומנוחה, התש"א – 1951) – מספר העובדים שהותרו בהיתר או 30 אחוזים ממצבת העובדים, לפי הגבוה מבניהם.

### על אלו מקומות עבודה אין מגבלת כוח אדם:

- לצד ההנחיות על צמצום כוח אדם, יהיו מקומות עבודה שיוכלו להמשיך ולעבוד שלא תחת מגבלות אלה, והם יצטרכו לצמצם את פעילותם לפעילות חיונית (הערה: הסעיפים בחלק זה לא מסודרים לפי סדר הופעתם בתקנות אלא לפי מידת הרלוונטיות שלהם לעסקים):
- **מקומות עבודה שתחום פעילותם מפורט בתוספת הראשונה:** התוספת הראשונה לתקנות מונה את תחומי הפעילות שעליהן לא יחולו מגבלות על מספר עובדים, וההנחיה לגביהם היא: לצמצם את פעילותם לפעילות חיונית בלבד של עבודת הגוף. קישור לתקנות
  - **מפעל למתן שירותים קיומיים (שאינו חברה ממשלתית או תאגיד סטטוטורי):** מפעל אשר שר העבודה הכריז עליו בצו והגדיר אותו כמפעל למתן שירותים קיומיים (בהתאם לחוק שירות עבודה בשעת חירום). יודגש כי שר העבודה יחול לקבוע בצו כי עובדים של המפעל לשירות קיומי יחוייבו להגיע למקום עבודתם. אקט שכזה יהא במקרי קיצון וכאשר ישנן אינדקציות למחסור בעובדים באותו המפעל.

## להלן ההנחיות לעסקים במגזר הפרטי (לפי הא'-ב')

אופן הפעילות המותר	פירוט	בית עסק
מותר, צמצום לפעילות חיונית		אבטחה
אסור		אולם אירועים
מותר, צמצום לפעילות חיונית		אופטיקה – מכונים
מותר, צמצום לפעילות חיונית	יועצים ברשויות המקומיות, סיוע פסיכו סוציאלי, מתנדבים, סטודנטים מלגאים	אזרחים ותיקים
מותר, צמצום לפעילות חיונית		אחסנה
אסור		אטרקציה תיירותית
מותר, צמצום לפעילות חיונית	איגוד האינטרנט הישראלי	אינטרנט
מותר, צמצום לפעילות חיונית		אינטרנט – מיתוג
מותר, צמצום לפעילות חיונית		אינסטלציה
מותר, צמצום לפעילות חיונית		ארגוני סיוע לאוכלוסיות נזקקות
אסור		אתר מורשת
מותר, צמצום לפעילות חיונית	כהגדרתם בתקנות ביטוח רכב מנועי התשס"ד 2004	ביטוח - מאגר מידע סטטיסטי ומאגר מידע לאיתור הונאות ביטוח
מותר, צמצום לפעילות חיונית	כמפורט בצו החירום – ספקים ונותני שירותים	ביטוח לאומי
מותר, צמצום לפעילות חיונית	כרייה, חציבה, ייצור והובלת מלט, חצץ, פלדה, בטון, ברזל, אלומיניום, בלוקים, חומרי ומוצרי גמר, בידוד ואיטום, מערכות בניין, ריבוד (אספלט), הרמה ושינוע, אלמנטים טרומיים, רכיבי בטון, הובלה	בינוי
מותר, צמצום לפעילות חיונית	מאושרות בחוק התקנים	בינוי – מעבדות
מותר, צמצום לפעילות חיונית		בינוי – שירותי ניהול ופיקוח
מותר, צמצום לפעילות חיונית		ביפר
מותר, צמצום לפעילות חיונית		ביצים – מכוני מיון
מותר ללא צריכה במקום. משלוחים מותר	ישנן הנחיות משרד הבריאות לגבי משלוח מזון מבתי אוכל <a href="#">לחצו כאן</a>	בית אוכל בתוך מלון
אסור		בית מרחץ
מותר 100% מהעובדים	לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	בית מרקחת
מותר ללא צריכה במקום. משלוחים מותר	ישנן הנחיות משרד הבריאות לגבי משלוח מזון מבתי אוכל <a href="#">לחצו כאן</a>	בית קפה
מותר, צמצום לפעילות חיונית	ניהול, תכנון, פיתוח, תחזוקה, הפעלת תשתיות, מרכזי שליטה, ניהול תנועה	בנייה ותשתיות תחבורה
מותר, צמצום לפעילות חיונית	החזקתם, פינוי וכילוי פגרים	בעלי חיים
מותר, צמצום לפעילות חיונית		בעלי חיים – טיפול במוסדות חינוך
אסור		בר
אסור		בריכת שחיה
מותר, צמצום לפעילות חיונית	חקלאות	בתי אריזה עיבוד ראשוני
מותר, צמצום לפעילות חיונית		בתי קירור וממגורות
מותר, צמצום לפעילות חיונית		גבול – מעברים
מותר, צמצום לפעילות חיונית	חוק משק הגז הטבעי התשס"ב 2002	גז – בעל רישיון
מותר, צמצום לפעילות חיונית	תקנות הנפט (עקרונות פעולה לחיפושי נפט והפקתו בים) התשע"ז 2016	גז – מפעיל
מותר, צמצום לפעילות חיונית	חוק הגז (בטיחות ורישוי) התשמ"ט 1989	גז – ספק גז טבעי דחוס
מותר, צמצום לפעילות חיונית	חוק משק הגז הטבעי התשס"ב 2002	גז – שיווק
אסור		גן חיות
אסור		גן לאומי

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר
גפ"מ – בעל רישיון לעיסוק	חוק הגז (בטיחות ורישוי) או שפטור מרישיון	מותר, צמצום לפעילות חיונית
גפ"מ – בעל רישיון ספק גז	חוק הגז (בטיחות ורישוי)	מותר, צמצום לפעילות חיונית
גרירה וחילוץ		מותר, צמצום לפעילות חיונית
דגים – מיון ואריזה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
דואר ובנק הדואר		מותר, צמצום לפעילות חיונית
דיסקוטק		אסור
דירוג אשראי	חוק הסדרת פעילות חברות דירוג אשראי התשע"ד 2014	מותר, צמצום לפעילות חיונית
הדברה	מחסנים, מטוסי ריסוס, חברות הדברה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
הובלה – שינוע מטענים ומסופים	בתחבורה יבשתית, אווירית, ימית	מותר, צמצום לפעילות חיונית
הובלה – תוצרת חקלאית ותשומות לחקלאות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
הובלת חומרי בינוי		מותר, צמצום לפעילות חיונית
היגיינה – חנות שזה שעיקר עיסוקה	לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	מותר 100% עובדים
הסעה- אוכלוסיות שזקוקות לסיוע		מותר, צמצום לפעילות חיונית
השכרת רכב		מותר, צמצום לפעילות חיונית
השקעה ותיווך נייע		מותר, צמצום לפעילות חיונית
השקעות – ייעוץ, שיווק, ניהול תיקים	בעל רישיון, ותאגיד העוסק בעיסוק של בעל רישיון ללא צורך בקבלת רישיון עפ"י חוק	מותר, צמצום לפעילות חיונית
זיהום – ניטור ומדידה	אוויר, ימים ואגמים	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חומרי ניקיון וטואלטיקה	ייצור, הובלה, אחסנה, אספקה, אריזה, ייבוא, שיווק והפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית של מוצרי פארמה, חיתולים והיגיינה אישית.	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חינוך – ארגון ותפעול בגריות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
חינוך – התקשרויות ללמידה מרחוק		מותר, צמצום לפעילות חיונית
חקלאות	משקי חי וצומח, חומרי ריבוי קבלנים ונותני שירותים לרבות הדברה, האבקה, קטיף ואיסוף תוצרת	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חקלאות – אספקה ותחזוקת ציוד ומיכון		מותר, צמצום לפעילות חיונית
חקלאות – ביקורת תוצרת	לרבות התעדה ומעבדה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חשמל – "רישיון חלוקה"	חוק משק החשמל	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חשמל – בעל רישיון	חוק משק החשמל התשנ"ו	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חשמל - יבוא פחם וחברות בבעלות בעל רישיון	חוק משק החשמל	מותר, צמצום לפעילות חיונית
חשמל – מתקני יצור באנרגיה מתחדשת		מותר, צמצום לפעילות חיונית
חשמל – מתקני יצור קונבנציונאלי וקונבנציה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
חשמלאות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
טיפול יופי		אסור
ייעוץ לגוף מוסדי	חוק הפיקוח על הביטוח – בנושאי הצבעות באסיפות, ממשל תאגידי, ניהול סיכונים והוראות חקיקה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
ייעוץ מיסוי – ייצוג נישומים		מותר, צמצום לפעילות חיונית

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר
כל חנות אחרת שאינה אסורה	מספר האנשים שיכולים לשהות בחנות בכל רגע נתון לא יעלה על יחס של 4 לקוחות על כל קופה רושמת לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	מותר. במקום עבודה לא ישהו בו זמנית יותר מ- 10 עובדים או 30 אחוזים ממצבת העובדים, לפי הגבוה מבניהם
כלי רכב – איתור ואיכון		מותר, צמצום לפעילות חיונית
כלי שיט ציבורי		אסור
כללי	שירותי תמיכה ממשלתיים שונים כמפורט בצו חירום	מותר, צמצום לפעילות חיונית
כשרות – שירותים		מותר, צמצום לפעילות חיונית
כתובת קעקע		אסור
לונה פארק		אסור
ליסינג		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מדידה ובקרה בבינוי		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מוזיאון		אסור
מוניות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מוסכים		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מופעים וירידים – מקום לעריכתם		אסור
מוקד פניות – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון	מענה לפניות ציבור	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מוקד פניות שוויון חברתי		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מוקדי שירות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מזון ומשקאות	ייצור, ייבוא, עיבוד, הובלה, אחסנה, אספקה, חלוקה, אריזה, שיווק, הפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מזון לבעלי חיים	מפעלים, מכוני תערובת, ייצור שיווק ומכירה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מחלבות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מחשוב	תמיכה, תחזוקה, אחזקת בסיסי נתונים ופיתוח הכרחיים שלא ניתן לבצעם מרחוק, שירותים תומכים, חילול, תשלום שכר	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מטאורולוגיה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מים – בעל רישיון הפקה או הספקה	חוק המים התשי"ט 1959	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מים וביוב – אספקה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מכולת / מרכול / סופרמרקט/ מכירת מזון	לדאוג ככל האפשר למרחק של 2 מטר אחד מהשני לסמן מקומות לעמידה בתורים לקופה למנוע צפיפות ולווסת לשם כך כניסה של מבקרים	מותר 100% עובדים
מכון כושר		אסור
מכון שיזוף		אסור
מכס	סוכן מכס, משלוח בינלאומי, מחסן רשוי, מערכת שחרור מכסי מלי"מ שער עולמי, עמילות מכס (חוק סוכני מכס התשכ"ה 1964)	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מנהל קרן ונאמן	חוק השקעות משותפות בנאמנות התשנ"ד 1994	מותר, צמצום לפעילות חיונית
מסעדה	ישנן הנחיות משרד הבריאות לגבי משלוח מזון מבתי אוכל <a href="#">לחצו כאן</a>	מותר ללא צריכה במקום. משלוחים מותר
מספרה		אסור
מעליות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
מקווה נשים		מותר, צמצום לפעילות חיונית

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר
מקום לעריכת מופעים וירידים		אסור
משחטות	בתי מטבחים, עיבוד ופירוק בשר ודגים	מותר, צמצום לפעילות חיונית
ניצולי שואה	טיפול רפואיים, סוציאליים ונפשיים, שירותי תיאום טיפול, מתנדבים לבודדים, ביקורי בית נדרשים, מוקד מידע, סיעוד בקהילה, שירותים ייחודיים לרבות אביזרים ולחצני מצוקה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
ניקוב חורים		אסור
ניקיון ותברואה בבניינים		מותר, צמצום לפעילות חיונית
נמלים וספנות	תפעול, פריקה וטעינה, אחסנה, שירותי תעבורה ימית, בתי מלאכה, ניהול, מסופים עורפיים, סוכנויות, חברות ספנות, חברת פיתוח ונכסים (חוק רשות הספנות והנמלים התשס"ד 2004)	מותר, צמצום לפעילות חיונית
נפט גולמי ומוצריו	פריקה, טעינה, אחסון, הזרמה בצנרת, ניפוק, שיווק, ייצור, שינוע, שירותי תדלוק, נמלי תעופה ונמלים	מותר, צמצום לפעילות חיונית
ספארי		אסור
ספריה		אסור
עושה שוק / שוק סטטוטורי	תקנון הבורסה וחוק ני"ע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
עיתוני חדשות	כולל הדפסה וחלוקה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פארק מים		אסור
פארק שעשועים		אסור
פדיקור מניקור		אסור
פיננסי - בנקאות - ספק שירות של מערכת הליבה של הבנקאות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - בנקאות - תאגיד עזר		מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - בנקים		מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - בעל רישיון זירה	לפי חוק ני"ע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - הפול	כהגדרתו בתקנות ביטוח רכב מנועי התשס"א 2001	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - חבר מסלקה	לפי חוק ני"ע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - לויס - מורשה לויס	בעל פטור לפי סעיף 86 בחוק הפיקוח על הביטוח	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - לשכת אשראי	בהגדרתה בחוק נתוני אשראי התשע"ו 2016	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - מוסדות פיננסיים	כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א 1981 (להלן חוק הפיקוח על הבנקים)	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - מסלקה	לפי חוק ני"ע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - מערכת מבוקרת בתשלומים	מדובר במערכת שנגיד בנק ישראל הכריז עליה ככזו. לפי חוק מערכות תשלומים	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - סולק וחברות בת של סולק		מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - רכז הצעה	כהגדרתו בחוק ני"ע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - תאגיד למכונות אוטומטיות לביצוע פעולות מטבע	כהגדרתה בכללי בנק ישראל (כללים להפעלה סדירה של מערכת המטבע) התשע"ז 2017	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - תאגיד מפיץ	כהגדרתו בחוק ני"ע סעיף 1	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - תאגיד שהוא חבר בורסה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי - תשלומים - מערכות תשלומים		מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי אשראי - בעל רישיון למתן אשראי	שצבר האשראי שלו עולה על 200 מליון ₪ כהגדרתו בסעיף 11א לחוק הפיקוח על שירותים	מותר, צמצום לפעילות חיונית

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר
	פיננסיים התשע"ו 2016 – פרטים נוספים הגוף צו החירום	
פיננסי אשראי – בעל רישיון לתיווך באשראי	שצבר האשראי שלו עולה על 200 מליון ₪ כהגדרתו בסעיף 25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים מוסדרים התשע"ו 2016 – פרטים נוספים בגוף צו החירום	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי -חברה רשומה במרשם חתמים	תקנה 2 לתקנות ני"ע (חיתום) התשס"ז 2007	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פיננסי נאמן תעודות התחייבות	כמשמעו בפרק ה'1 לחוק ני"ע (חיתום) התשס"ז 2007	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פינת חי		אסור
פנסיה – מערכת סליקה פנסיונית	כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים התשס"ה – 2005	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פסולת	מפעלים לסילוק וטיפול, מסופי תמלחות, תחנות מעבר, ביוביות, שינוע, קומפוסט, אסבסט	מותר, צמצום לפעילות חיונית
פסולת חקלאית – פינוי		מותר, צמצום לפעילות חיונית
ציוד רפואי	ייצור, ייבוא, שיווק, אספקה, אביזרי שיקום, תרופות ומיכשור	מותר, צמצום לפעילות חיונית
קבורה – שירותי טהרה והובלה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
קולנוע		אסור
קוסמטיקה		אסור
קניון	בתוך קניון יכולות לפעול חנויות – ממכר מזון ובתי אוכל ב Take away / בתי מרקחת/מכירת מוצרי הגיינה	אסור
רווחה – שירותים לאוכלוסיות מיוחדות	כמפורט בצו חירום	מותר, צמצום לפעילות חיונית
רכבל		אסור
רפואה וטרינרית	לרבות ייצור ושיווק תרופות וטרינריות, תרכיבים וערכות בדיקה וכן טיפול בהתפרצויות מחלות ונגעים בצמחים	מותר, צמצום לפעילות חיונית
רפואת שיניים דחופה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
רשויות מקומיות	פינוי אשפה, מוקד עירוני וחדר מצב	מותר, צמצום לפעילות חיונית
רשויות מקומיות	רכזי מעורבות חברתית, מובילי ומנהלי מיצוי משאבים	מותר, צמצום לפעילות חיונית
שוק קמעונאי	גם דוכן לממכר מזון אסור	אסור
שיכון	חברות סיוע בשכר דירה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
שיכון	כמפורט בצו חירום	מותר, צמצום לפעילות חיונית
שילוח סחורות	מקומי ובינלאומי	מותר, צמצום לפעילות חיונית
שינוע מזומנים ומעות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
שירות דיווח לתאגיד מדווח	חוק ני"ע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
שליחות ובלדרות		מותר, צמצום לפעילות חיונית
שמורת טבע		אסור
שמירה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
תחבורה	מניעת חבלה או נזק ציבורי	מותר, צמצום לפעילות חיונית
תחבורה ציבורית ורכבות	למעט שירותים שהוחרגו ע"י שר התחבורה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
תחזוקה וציוד	מבנים חקלאיים,	מותר, צמצום לפעילות חיונית
תחזוקת מבנים – תחזוקה		מותר, צמצום לפעילות חיונית
תיאטרון		אסור
תמרוקים	ייצור, הובלה, אחסנה, אספקה, אריזה, ייבוא, שיווק והפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית של מוצרי פארמה	מותר, צמצום לפעילות חיונית
תעופה ובקרה אווירית		מותר, צמצום לפעילות חיונית

בית עסק	פירוט	אופן הפעילות המותר
תקשורת	שירותי טלפון נייד, ניח, גישה לאינטרנט, תקשורת נתונים, תקשורת לוויינית, ביפר, כבל תת ימי, טלוויזיה, חדשות	מותר, צמצום לפעילות חיונית
תקשורת	טכנאות, הגנת סייבר, אבטחת מידע	מותר, צמצום לפעילות חיונית
תרבות – מוסדות אחרים		אסור

## כלי סיוע של הממשלה

### עובדים

על מנת להקל על ההוצאות בתקופה זו, בעל העסק רשאי להוציא את עובדיו לחופשה ללא תשלום (חל"ת) ובכך עובדיו לא יאבדו את זכויותיהם במסגרת יחסי עובד-מעביד. המוסד לביטוח לאומי הודיע כי עובדים שנדרשים על ידי המעסיק לצאת לחל"ת למשך 30 יום ומעלה, זכאים לדמי אבטלה החל מהיום הראשון לחופשה בפרוצדורה מקוצרת.

העובדים רשאים לקבל דמי אבטלה גם אם לא ניצלו את כל ימי החופש שלהם

פרטים מלאים על תנאי הזכאות לאבטלה והנחיות [באתר הביטוח הלאומי](#).

### המעסיק נדרש למלא עבור העובד לצורך קבלת דמי אבטלה:

- **אישור על תקופת העסקה ושכר (בל/1514)** – (יש למלא טופס זה עבור כל עובד. אם מדובר בעובד בחל"ת המעסיק צריך לציין שהיציאה לחל"ת היא בעקבות התפרצות הנגיף. כמו כן יש לציין את תאריך היציאה לחל"ת ואם התקופה לא ידועה - יש לרשום שתאריך סיום החל"ת אינו ידוע.
- **טופס 100 לכל העובדים** – המעסיק נדרש לשדר טופס 100 עבור כל העובדים. טופס 100 הוא ריכוז תלושי השכר הכולל הפרשי שכר ושכר נוסף. שידור טופס 100 ניתן לבצע מכל מערכת שכר.

### עצמאים שזכאים לקבלת דמי אבטלה

צו הביטוח הלאומי (סיווג מבוטחים וקביעת מעבידים), תשל"ב-1972 קובע שבסוגי עבודות מסוימים ובתנאים מיוחדים, עובדים עצמאים ייחשבו כעובדים שכירים לעניין תשלום ביטוח לאומי. הפרטים המלאים מופיעים [בתוספת הראשונה של הצו](#).

להנחיות ביטוח לאומי לעובדים עצמאים ופריילנסרים [ראו כאן](#)

### הקלות לעסקים

- **ארנונה עסקית** – דחייה בחודש של תשלומי הארנונה העסקית
- **מים** – דחיה בתשלומי מים
- **חברת חשמל** – גמישות לגבי מקרים פרטניים של לקוחות שלא יכולים לשלם
- **תשלומים לספקי הממשלה** – הקדמת תשלומים לכלל ספקי הממשלה מיד עם אישור החשבונית

- **מע"מ** - דחייה של מועד הדיווח והתשלום למע"מ חד חודשי ל-26.3 ודו חודשי ל-27.4

- **מקדמות וניכויים למס הכנסה:**

לא חל שינוי במועדים לדווח ולתשלום מקדמות וניכויים למס הכנסה. עם זאת, מנהל רשות המיסים הנחה את מנהלי המשרדים בכל מערכי המס לפעול בהתחשבות מרבית ולתת מענה פרטני לעסקים שנקלעו לקשיים בשל המצב.

כמו כן, אם בעל העסק סבור ששיעור המקדמה שנקבע לו גבוה יותר מסכום המס שיגיע ממנו בשנת המס, למשל בעקבות ירידה משמעותית בהכנסות הצפויות של העסק בשל השפעות הנגיף, הוא זכאי לפנות לפקיד השומה באזור העסק בבקשה מנומקת להקטנת שיעור המקדמה.

בקשה מנומקת בעניין זה יש להגיש לפקיד השומה באמצעות [טופס בקשה לביטול / הקטנה מקדמות](#) ולצרף מסמכים להוכחת הטענה.

- **ביטוח לאומי:**

**דחייה של תשלומי ביטוח לאומי וביטוח בריאות של חודש אפריל**

**פריסת התשלום** הדחוי של חודש אפריל

**הקפאה** מוחלטת של פעולות האכיפה כולל אי הטלת עיקולים חדשים ודחיית הטיפול בעיקולים קיימים

**מקדמות** – עובד עצמאי יכול לבקש מביטוח לאומי לחשב מחדש את המקדמות הרבעוניות של דמי הביטוח אם חלו שינויים בהכנסותיו:

- את הבקשה יש להגיש על גבי טופס בקשה לתיקון מקדמות
- ניתן להגיש בקשה כזו עד 4 פעמים במהלך השנה
- יש לצרף לבקשה מסמכים/אישורים המראים כי מתקיימים אחד התנאים הקבועים בתקנות לשינוי המקדמות:
  - קיימים נימוקים כי הכנסתו של המבוטח גדלה או קטנה ב- 10% לפחות מהכנסתו ששימשה יסוד לחישוב המקדמה.
  - נתקבלה שומה לשנת המס שקדמה לשנה השוטפת.
  - שינוי מקדמות במס הכנסה- מקדמת מס הכנסה הוגדלה או הוקטנה בשיעור של 10% לפחות.
  - שינויים במחזור העסקאות- שינויים ריאליים במחזור העסקאות בתקופה של שלושה חודשים רצופים בשנה השוטפת, בשיעור של 20% לפחות לעומת מחזור העסקאות באותם שלושת החודשים בשנה הקודמת.



## מימון ואשראי

**מענק:** יינתן לעצמאים מענק בגין ירידה צפויה בהכנסות בשנה הקרובה בעקבות התפשטות הנגיף וההאטה הכלכלית. התנאים ואופן הגשת הבקשה יפורסמו לציבור בהקדם.

**הלוואה:** הקרן להלוואות בערבות מדינה מעמידה מסלול מיוחד בהליך מזורז לעסקים קטנים ובינוניים שנפגעו מההשלכות של המשבר במסגרת המסלול הייעודי יועמדו הלוואות באמצעות הבנקים בשיעור מוגדל של ערבות המדינה ובטחונות נמוכים.

תנאי המסלול לנפגעי התפרצות הנגיף:

- אפשרות לדחיית החזרים בחצי שנה ממועד העמדת הלוואה (גרייס)
- ערבות מדינה מוגדלת בשיעור של 85% (במקום 70%)
- ביטחונות נמוכים עד 10% מגובה הלוואה (במקום 25%)
- פריסה של עד 5 שנים בהחזרי הלוואה
- הליך מזורז לקבלת אישור מהבנק - מקסימום 9 ימי עבודה
- פטור מתשלום אגרת בדיקה כלכלית במסלול הרגיל ע"ס 250 ₪
- סכום הלוואה עד 500,000 ₪ או 8% מהמחזור השנתי, הגבוה מבניהם

ניתן להגיש בקשות עצמאיות להלוואה באמצעות הגופים שנבחרו כמתאמים של הקרן.

### לפרטים נוספים על הקרן בערבות מדינה

הלוואה מותנית בהגשת הצהרה חתומה בפני עו"ד, המפרטת את הקשר התוצאתי בין צרכי התזרים שהוצגו להתפרצות הנגיף.

### **מי יכול לסייע בהגשת בקשה להלוואה בערבות מדינה ולקרנות אחרות?**

ככלל ניתן להגיש בקשה לקרן באופן עצמאי.

מי שמעוניין בסיוע בהגשת הבקשה יכול לפנות למעוף. יועצי מעוף ברחבי הארץ יסייעו לכם בהגשת בקשה להלוואה מהקרן בערבות מדינה ולקרנות אחרות, בהכנת התוכנית העסקית, במילוי הטפסים ובהגשת המסמכים, כל זאת במסגרת התוכנית ליווי למימון.

**הליווי במסלול קורונה הוא בעלות סמלית של 100 ש"ח לא כולל מע"מ.**

### לפרטים ופניה לסניפי מעוף ברחבי הארץ

**תנאים לקבלת הלוואה והסיוע:** על מנת לקבל את הסיוע נדרש העסק להציג קשר בין הקשיים התזרימיים וצרכי ההון החוזר של העסק לבין התפרצות הנגיף.

## בנקים

בכל ההלוואות שהועמדו במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה עד ליום 14 במרץ 2020, הבנק יוכל לאשר דחייה חד פעמית מצטברת של עד 3 חודשי גרייס על תשלום קרן ההלוואה לעסקים שנקלעו לקשיי תזרים כתוצאה מהשפעות התפרצות הנגיף. ניתן לבקש זאת בפנייה ישירה לבנק שדרכו התקבלה ההלוואה.

כמו כן, בתאריך ה-15.03.2020, הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל אישר לבנקים להגדיל ללקוח את מסגרת האשראי (אוברדראפט) באופן חד צדדי, באותם תנאים בהם ניתנה המסגרת הקיימת, ובכך להקל על לקוחות שיקלעו לקשיים תזרימיים, או שעלולים לחזור להם שיקים מחוסר כיסוי. בנק שיעשה זאת יציג ללקוח מסמך המתעד את הגדלת המסגרת, גובה המסגרת החדשה ושיעור הריבית שיחול עליה.

מלבד זאת, בנקים רבים מציעים הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים, שנקלעו לבעיית נזילות עקב המצב – במסגרת הקרן לעסקים קטנים שמפעילה המדינה (כאמור לעיל), ובתוכניות עצמאיות ייעודיות שבנקים יצרו לטובת עסקים.

על מנת למנוע מצב של כניסה להגבלת חשבון או צ'קים חוזרים מומלץ לבדוק את כל הוראות התשלום ולוודא כי יש כיסוי מספיק לכלל התשלומים הצפויים. במידה ולא, כדאי לבחון עם הבנק אפשרויות של הגדלת מסגרת אשראי או לקיחת הלוואה דרך הקרן בערבות מדינה או ישירות מול הבנק, או הגעה להסדר לדחייה או פריסה של תשלומים.

## רשויות מקומיות

### אילו הטבות ניתן לקבל מהרשויות המקומיות בעקבות התפשטות הנגיף?

שר הפנים אישר לכל הרשויות המקומיות לדחות את תשלום הארנונה ל-1 במאי. בנוסף, רשויות מקומיות רבות כבר פרסמו שורה של הקלות והטבות לבעלי עסקים ברשות. ניתן למצוא מידע נוסף באתר ["המיזם הלאומי 265"](#) ובאתרים ו/או דפי הפייסבוק של הרשויות המקומיות.